

سیاست آموزشی گروه پرستاری

بیمارستان کوثر سمنان



بهار 1404

سرپرستاران و پرستاران محترم کلیه بخش های درمانی

با سلام و احترام

امروزه توانمندسازی به عنوان یکی از ابزارهای مفید ارتقای کیفی کارکنان و افزایش اثربخشی سازمانی تلقی می گردد.

توانمندسازی از طریق آموزش به عنوان یک برنامه سازمانی، کارکنان را قادر می سازد تا با ارتقاء سطح فکری و شغلی

خود، ضمن بکارگیری موثر دانش و مهارت در راستای اهداف و استراتژیهای سازمان، بهره وری و اثر بخشی را افزایش

دهند. باید توجه داشت که بخش عمده ای از تامین و تضمین نیازهای سلامت آحاد مختلف جامعه درگرو

نظام سلامتی کارآمد با سرمایه انسانی و ارائه دهندگان ماهر و شایسته در همه سطوح خدمات بهداشتی،

درمانی و توانبخشی است که تحقق این مهم در گرو ارائه آموزش های با کیفیت پرستاری می باشد.

هدف اصلی آموزش پرستاری انتقال دانش پرستاری و کمک به فراگیران برای دستیابی به موارد

ضروری و تخصصی، مرتبط با عملکرد پرستاری است. یک پرستار شایسته با دانش، آموزش

و مهارت هایش حرفه ای می گردد که مستلزم خط مشی مناسب در نظام سامت می باشد ..

ملاک اصلی برنامه ریزی آموزشی شرح وظایف گروه پرستاری و مهارتهای مورد نیاز برای انجام وظایف عمومی و تخصصی

مصوب گروه پرستاری بر اساس آخرین نسخه کتاب شرح وظایف جامع سطوح و رده های پرستاری اعم از مدیریتی،

عمومی، تخصصی و اولیه است. در این راستا بیمارستان آموزشی، پژوهشی و درمانی کوثر سمنان با هدف به انجام رساندن

رسالت خود از طریق ارتقاء توانمندی علمی و تخصصی کارکنان درمانی، ارتقاء کیفیت ارائه خدمات درمانی به بیماران،

افزایش ایمنی و کاهش خطاها از طریق مدیریت و آموزش صحیح نیروی انسانی، استقرار استانداردهای اعتبار بخشی ملی

بیمارستان های ایران و در راستای چشم انداز بیمارستان، سیاست های آموزشی کارکنان را به شرح ذیل ابلاغ و اجرائی می کند:

سیاست های آموزشی کارکنان

- توانمند سازی جهت ایفای نقش موثر و وظایف درمانی و مدیریتی
- افزایش کیفیت خدمات درمانی و مراقبتی و ارتقای ایمنی بیمار از طریق توسعه دانش و مهارت‌های عمومی، تخصصی و مدیریتی کارکنان

- مدیریت آموزش کارکنان، به منظور ارتقاء استانداردهای اعتباربخشی آموزشی و فعالیتهای آموزشی کارکنان
- تامین نیازهای آموزشی کارکنان با تمرکز بر ارتقاء کیفیت ارائه خدمات بالینی و غیر بالینی

مدیر خدمات پرستاری بیمارستان کوثر سمنان

گروه های هدف برنامه های آموزشی

- ✓ پرستار
 - ✓ کمک پرستار
 - ✓ بهیار
 - ✓ اتاق عمل
 - ✓ هوشبری
- کلیه مقاطع تحصیلی: کاردانی، کارشناسی، کارشناسی ارشد و دکتری

مجری برنامه های آموزشی

- ❖ آموزش مداوم دانشگاه
- ❖ معاونت آموزشی بیمارستان
- ❖ مدیر خدمات پرستاری بیمارستان
- ❖ سوپروایزر آموزشی بیمارستان
- ❖ سرپرستاران بخش ها
- ❖ رابطین آموزش بخش ها
- ❖ افراد خبره

اولویتهای آموزشی برای تمامی گروه هدف به طور کلی

- **مبانی ایمنی بیمار:** آشنایی با استانداردهای الزامی ایمنی، 9 راه حل ایمنی بیمار اصول شناسایی صحیح بیمار، فرآیند صحیح دارودهی، اصول ترانسفوزیون خون، آشنایی با وقایع ناخواسته و گزارش دهی خطاهای حرفه ای ، آشنایی با اصول اطفاء حریق
- **مراقبت های حرفه ای عمومی مطابق شرح وظایف گروههای هدف شامل:** مهارت های بالینی، اصول ارزیابی اولیه بیمار ، اصول مستندسازی پرستاری، اصول کنترل عفونت و بهداشت دست
- **مراقبت های اختصاصی بالینی مطابق شرح وظایف گروههای هدف شامل:** احیاء قلبی ریوی پایه و پیشرفته گروههای مختلف (بزرگسال، مادران باردار، کودکان و نوزادان) ، انجام محاسبات دارویی و تنظیم سرم تراپی ، مهارت تفسیر ECG ، پیشگیری و مراقبت از انواع زخم فشاری و....
- **مهارتهای ارتباطی و اخالق حرفه ای برای تمامی گروههای هدف**
- **مبانی کنترل عفونت برای تمامی گروههای هدف**
- **مبانی بهداشت محیط برای تمامی گروههای هدف**
- **بهداشت حرفه ای و سلامت شغلی برای تمامی گروههای هدف**
- **آموزش به بیمار برای تمامی گروههای هدف**
- **مبانی اعتبار بخشی برای تمامی گروههای هدف**

اولویت های آموزشی بخش اورژانس :

- اصول تریاژ بیمارستانی در بخش اورژانس
- احیاء قلبی ریوی پایه و پیشرفته رده های مختلف سنی (بزرگسال، مادران باردار، کودکان و

نوزادان)

- مدیریت و اداره راه هوایی
- اقدامات اولیه و مدیریت درمان مسمومیت ها
- نحوه کار با دستگاههای دفیبریالتور، ونتیلاتور و سایر تجهیزات تخصصی مرتبط
- مدیریت و درمان بیماران دچار سکته های حاد قلبی و مغزی (247) و (724)
- مهارت های ارتباطی، رفتاری و مدیریت استرس
- مراقبت های پرستاری در اورژانس های روانپزشکی
- آموزش های الزامی اعتباربخشی بیمارستان

اولیتهای آموزشی اختصاصی اتاق عمل و هوشبری :

- احیاء قلبی ریوی پایه و پیشرفته رده های مختلف سنی (بزرگسال، مادران باردار، کودکان و نوزادان)
- اصول انجام مراقبت های قبل و بعد از عمل
- اصول مراقبت از بیماران در ریکاوری جهت همکاران هوشبری
- مهارت کار با تجهیزات اتاق عمل | اصول انجام ضد عفونی و استریلیزاسیون تجهیزات اتاق عمل)
- اقدامات اولیه، مدیریت درمان و ارائه خدمت به اورژانس های جراحی قلب و آنژیوگرافی و پیس گذاری

اولویتهای آموزشی اختصاصی بخش ویژه (ICU) :

- احیاء قلبی ریوی پایه و پیشرفته رده های مختلف سنی (بزرگسال، مادران باردار، کودکان و

نوزادان)

- اصول انجام مراقبت های قبل و بعد از عمل
- مهارت کار با تجهیزات تهویه مکانیکی (ثابت و پرتابل)، مانیتورینگ، و....
- مدیریت زخم بستر و پیشگیری از DVT
- اینتوباسیون، تعویض تراک و....

اولویتهای آموزشی اختصاصی بخش مراقبت های قلبی (ICU OH CCU, POST CCU):

- احیاء قلبی ریوی پایه و پیشرفته رده های مختلف سنی (بزرگسال، مادران باردار، کودکان و

نوزادان)

- تفسیر آریتمی و استفاده از الکتروشوک
- مهارت کار با تجهیزات تهویه مکانیکی (ثابت و پرتابل)، مانیتورینگ، و....
- مدیریت زخم بستر و پیشگیری از DVT
- اینتوباسیون، تعویض تراک و....
- خروج دسیله شریانی و مراقبت بعد از آن
- اقدامات اولیه، مدیریت درمان و ارائه خدمت به اورژانس های جراحی قلب، و آنژیوگرافی و پیس

گذاری و خروج پیس

اولویتهای آموزشی بخش داخلی :

- احیاء قلبی ریوی پایه و پیشرفته رده های مختلف سنی (بزرگسال، مادران باردار،)
- شناسایی داروها و دوز مصرفی
- گزارش نویسی
- مراقبت از بیماریهای شایع بخش
- کار با تجهیزات بخش

اولویت آموزشی بخش جراحی :

- احیاء قلبی ریوی پایه و پیشرفته رده های مختلف سنی (بزرگسال، مادران باردار، کودکان و نوزادان)
- اصول انجام مراقبت های قبل و بعد از عمل
- مراقبت بعد از بیماریهای شایع بخش
- گزارش نویسی
- اتصالات چست تیوپ
- پانسمان های نوین

اولویتهای آموزشی کمک پرستاران و بهیاران و... :

- تغییر وضعیت بیماران و پیشگیری از ایجاد زخم بستر
- اصول صحیح نگهداشت تجهیزات
- نحوه انتقال ایمن بیماران

نوعه نیازسنجی آموزشی دوره ای کارکنان گروه پرستاری :

- نیازسنجی بر مبنای توسعه فردی کارکنان پرستاری
- نیازسنجی بر اساس شرح وظایف مصوب گروه پرستاری
- نیازسنجی بر اساس نتایج ارزیابی عملکرد کارکنان
- نیازسنجی بر اساس نیازهای آتی سازمان
- نیازسنجی بر اساس شیوع بیماری های بازپدید، نوپدید
- نیازسنجی بر اساس موارد نیاز بومی بیمارستان
- نیازسنجی بر اساس سنجه های اعتباربخشی بیمارستان ها
- نیازسنجی بر اساس نیازسنجی بر اساس گزارش خطاها و وقایع ناخواسته
- نیازسنجی بر اساس مصوبات کمیته های بیمارستانی
- نیازسنجی بر اساس بر اساس نتایج پایش های فصلی بخش ها و واحدها (بیماری های شایع بخش)
- نیازسنجی بر اساس بر اساس فیدبک اثر بخشی آموزشی کارکنان
- نیازسنجی بر اساس پیشنهاد بر اساس شرح وظایف، ارتقاء ایمنی و... توسط سرپرستاران

فرآیند نیازسنجی آموزشی :

- فرآیند انجام نیازسنجی جهت کلیه رده های گروه پرستاری در بهمن ماه هر سال و با کمک فرم PDP (برنامه توسعه فردی که شامل نظر کارکنان، نظر سرپرستاران الزامات اعتبار بخشی می باشد آغاز می گردد. با توجه به ضوابط ابلاغی واحد آموزش و توانمندسازی کارکنان نیازسنجی آموزشی ، به صورت سالیانه انجام می شود.
- کلیات نیازسنجی آموزشی گروه پرستاری توسط اداره پرستاری نیز بررسی و تأیید می شود.
- نیاز سنجی آموزشی پرستاران جدیدالورود با کمک آزمون ها و با توجه به بخش تعیین شده برای فعالیت تعیین می گردد.

نحوه اولویت بندی نیازهای آموزشی تعیین شده :

- فرم های PDP توزیع شده توسط رابطین آموزشی بخش های سرپرستاران جمع آوری و به سوپروایزر آموزشی برای تجزیه تحلیل تحویل می شود.
- سوپروایزر آموزشی تعداد درخواست ها را دسته بندی کرده به دفتر پرستاری معاونت درمان ارسال مینماید و پس از تایید و تصمیم در کمیته آموزش معاونت درمان مجوز صادر شده و به بیمارستان ها جهت اجرا ارسال می گردد.

شیوه های اجرای برنامه های آموزشی :

بر اساس نوع دوره آموزشی، گروه هدف، تعداد فراگیران و بودجه مالی در دسترس، مناسب ترین روش آموزشی انتخاب میشود و دوره های آموزشی مورد نظر مطابق اولویت ها به شرح ذیل برگزار می شوند :

* آموزش چهره به چهره پرسنل جدیدالورود در بدو ورود و فصلی توسط سوپروایزر آموزشی و واحدهای مختلف در بیمارستان (واحد آموزش بیماران - بهبود کیفیت - کنترل عفونت - بهداشت محیط - ایمنی ..

* آموزش توسط پرستار خبره و سرپرستار بخش طبق فرایند جدیدالورود

* بارگذاری فایل آموزشی در دسک تاپ همه بخش ها

* آموزش بالینی ، چهره به چهره هنگام راند توسط سوپروایزر

* آموزش بالینی ، چهره به چهره توسط سوپروایزر آموزشی

* برگزاری کارگاه های آموزشی با همکاری واحد آموزش مداوم

* برگزاری کلاس های آموزشی مجوز دار ضمن خدمت به صورت هفتگی

* برگزاری کنفرانس های درون بخشی به صورت ماهیانه و به صورت case report

* آموزش چهره به چهره در راند های روزانه

* هماهنگی با اساتید و پزشکان محترم جهت سخنرانی در دوره های آموزشی

* آموزش در skill lab

* برد آموزشی در بخش ها

* گروههای مجازی آموزشی

* چاپ و تکثیر جزوات و پوستر های آموزشی

نحوه تأمین منابع مورد نیاز :

تخصیص بودجه توسط ریاست بیمارستان با توجه به مصوبه کمیته آموزش

نحوه نظارت بر اجرای برنامه های آموزشی :

- نظارت سوپروایزر آموزشی هنگام برگزاری دوره های آموزش ضمن خدمت
- حضور سوپر وایزر آموزشی در کنفرانس های درون بخشی و آزمون های کنفرانس های برگزار شده
- راند بخش ها طبق تقویم برنامه ریزی شده توسط سوپروایزر آموزشی
- نظارت مستمر مدیر پرستاری و سوپر وایزر آموزشی در آزمون های مهارت عمومی و اختصاصی هر بخش

- نظارت سوپر وایزر آموزشی در آزمون های توانمند سازی پرسنل جدیدالورد هر بخش
- پایش شاخص های آموزشی و تحلیل و ریشه یابی
- نظارت سرپرستار، سوپروایزر و... توسط سامانه سان نرس

روش های ارزشیابی اثربخشی آموزشی :

بررسی اثربخشی دوره های آموزشی بر اساس الگوی ارزشیابی کرک پاتریک انجام می شود. بر این اساس اثربخشی در چهار سطح انجام می شود.

1. واکنش :

منظور از واکنش میزان عکس العملی است که فراگیران به کلیه عوامل موثر در اجرای یک دوره آموزش

از خود نشان می دهند. این واکنش از طریق پرسشنامه ای که توسط سوپروایزر آموزشی تکمیل می

شود مورد بررسی قرار می گیرد.

2. یادگیری:

یادگیری عبارتست از تعیین میزان فراگیری، مهارتها، تکنیک ها و حقایقی است که طی دوره آموزشی به شرکت کنندگان آموخته شده است و برای آنان روشن گردیده است که از طریق آزمون قبل و بعد از شرکت در دوره آموزشی انجام می شود.

3. رفتار:

منظور از رفتار چگونگی و میزان تغییرای است که در رفتار شرکت کنندگان در اثر شرکت در دوره های آموزشی حاصل می شود و آن را می توان با ادامه ارزیابی در محیط واقعی کار روشن ساخت (3) ماه پس از دوره آموزشی توسط سرپرستار مورد ارزیابی قرار می گیرد)

4. نتایج:

منظور از نتایج میزان تحقق اهدافی است که به طور مستقیم به سازمان ارتباط دارد. که از طریق تاثیر دوره ها بر شاخص های عملکردی مورد سنجش قرار می گیرد (مثلا دوره آموزش کنترل عفونت به چه میزان بر شاخص های کنترل عفونت نقش داشته است)

❖ ارزیابی پرسنل توسط سرپرستار، سوپروایزرها، ایمنی بیمار و...به کمک چک لیست سان نرس و تحلیل و ریشه یابی فصلی و ارائه بازخورد

❖ برگزاری آزمون الکترونیکی پس از اجرای دوره آموزشی ضمن خدمت یا بارگذاری جزوه

بصورت پیش آزمون -پس آزمون

❖ برگزاری آزمون الکترونیکی پس از دوره آموزشی ضمن خدمت

❖ برگزاری آزمون پس از کنفرانس های درون بخشی

❖ ارزیابی پرسنل در راند درون بخشی توسط سوپروایزر آموزشی و بالینی و سرپرستار و مدیر

پرستاری از طریق مصاحبه و مشاهده

❖ ارزیابی مهارت های تخصصی بصورت سالیانه در هر بخش از تمامی پرسنل کادر پرستاری و بررسی نتایج بر طبق

معیار انتخاب شده



پایان